

Questionnaire sur les conditions de travail chez Steria

Janvier 2010 - TECHNOLOGIA

Ce questionnaire comporte plusieurs parties. Pour que vos réponses soient prises en compte, vous devez impérativement répondre à toutes les questions. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Il faut choisir les réponses qui correspondent le mieux à ce que vous vivez ou ressentez.

Il est important d'y répondre, car il s'agit de questions qui vont permettre d'étudier vos conditions de travail et les facteurs de risque.

Autonomie

1. Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

2. Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

3. Mon travail me demande d'être créatif

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

4. Mon travail me permet souvent de prendre des décisions moi-même

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

5. Mon travail demande un haut niveau de compétence

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

6. Dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

7. Dans mon travail, j'ai des activités variées

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

8. J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

9. J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

Charge de travail

10. Mon travail me demande de travailler très vite

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

11. Mon travail me demande de travailler intensément

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

12. On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

13. Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

14. Je reçois des ordres contradictoires de la part d'autres personnes

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

15. Mon travail demande de longues périodes de concentration intense

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

16. Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les reprendre plus tard

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

17. Mon travail est très " bousculé "

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

18. Attendre le travail de collègues ou d'autres départements ralentit souvent mon propre travail

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

Soutien social

ATTENTION : dans ce questionnaire, le terme "manager" désigne le manager direct chez Steria, pas chez le client. Il s'agit de CELUI DONT ON RECOIT LA MAJORITE DES CONSIGNES.

19. Mon manager se sent concerné par le bien être de ses subordonnés

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

20. Mon manager prête attention à ce que je dis

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

21. Mon manager m'aide à mener ma tâche à bien

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

22. Mon manager réussit facilement à faire collaborer ses subordonnés

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

23. Les collègues avec qui je travaille sont des gens professionnellement compétents

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

24. Les collègues avec qui je travaille me manifestent de l'intérêt

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

25. Les collègues avec qui je travaille sont amicaux

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

26. Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

La réponse est obligatoire.

Sens du travail

27. Les tâches que j'effectue sont intéressantes

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

28. Les tâches que j'effectue correspondent à mes attentes

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

29. Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

30. Dans mon travail, j'ai le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

31. Le travail que je fais, n'importe qui pourrait le faire

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

32. Dans mon travail, il m'arrive souvent de m'ennuyer

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

33. Dans mon travail, j'ai le sentiment d'être exploité(e)

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

34. Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

35. Dans le cadre de mon activité professionnelle actuelle, j'exerce mon métier tel que je le conçois

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

36. J'ai l'impression de travailler pour satisfaire les critères d'évaluation de la hiérarchie, et non pour répondre aux exigences du métier

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

37. Les règles de fonctionnement de l'entreprise qui régissent mon activité professionnelle (organisation du travail, répartition du pouvoir, gestion des ressources humaines, etc.) sont justes

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

38. Dans mon travail, je suis amené(e) à faire des choses que je ne partage pas sur le plan moral

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

39. Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

Reconnaissance

40. Je reçois le respect que je mérite de mes managers

1. D'accord 2. Pas d'accord, et je ne suis pas du tout perturbé(e)
 3. Pas d'accord, et je suis un peu perturbé(e) 4. Pas d'accord, et je suis perturbé(e)
 5. Pas d'accord, et je suis très perturbé(e)

41. Je reçois le respect que je mérite de mes collègues

1. D'accord 2. Pas d'accord, et je ne suis pas du tout perturbé(e)
 3. Pas d'accord, et je suis un peu perturbé(e) 4. Pas d'accord, et je suis perturbé(e)
 5. Pas d'accord, et je suis très perturbé(e)

42. Au travail, je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles

1. D'accord 2. Pas d'accord, et je ne suis pas du tout perturbé(e)
 3. Pas d'accord, et je suis un peu perturbé(e) 4. Pas d'accord, et je suis perturbé(e)
 5. Pas d'accord, et je suis très perturbé(e)

43. On me traite injustement à mon travail

1. Pas d'accord 2. D'accord, et je ne suis pas du tout perturbé(e)
 3. D'accord, et je suis un peu perturbé(e) 4. D'accord, et je suis perturbé(e)
 5. D'accord, et je suis très perturbé(e)
-

44. Je suis en train de vivre ou je m'attends à vivre un changement indésirable dans ma situation de travail

1. Pas d'accord 2. D'accord, et je ne suis pas du tout perturbé(e)
 3. D'accord, et je suis un peu perturbé(e) 4. D'accord, et je suis perturbé(e)
 5. D'accord, et je suis très perturbé(e)
-

45. Mes perspectives de promotion sont faibles

1. Pas d'accord 2. D'accord, et je ne suis pas du tout perturbé(e)
 3. D'accord, et je suis un peu perturbé(e) 4. D'accord, et je suis perturbé(e)
 5. D'accord, et je suis très perturbé(e)
-

46. Ma sécurité d'emploi est menacée

1. Pas d'accord 2. D'accord, et je ne suis pas du tout perturbé(e)
 3. D'accord, et je suis un peu perturbé(e) 4. D'accord, et je suis perturbé(e)
 5. D'accord, et je suis très perturbé(e)
-

47. Ma position professionnelle actuelle correspond bien à ma formation

1. D'accord 2. Pas d'accord, et je ne suis pas du tout perturbé(e)
 3. Pas d'accord, et je suis un peu perturbé(e) 4. Pas d'accord, et je suis perturbé(e)
 5. Pas d'accord, et je suis très perturbé(e)
-

48. Vu tous mes efforts, je reçois le respect et l'estime que je mérite à mon travail

1. D'accord 2. Pas d'accord, et je ne suis pas du tout perturbé(e)
 3. Pas d'accord, et je suis un peu perturbé(e) 4. Pas d'accord, et je suis perturbé(e)
 5. Pas d'accord, et je suis très perturbé(e)
-

49. Vu tous mes efforts, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes

1. D'accord 2. Pas d'accord, et je ne suis pas du tout perturbé(e)
 3. Pas d'accord, et je suis un peu perturbé(e) 4. Pas d'accord, et je suis perturbé(e)
 5. Pas d'accord, et je suis très perturbé(e)
-

50. Vu tous mes efforts, mon salaire est satisfaisant

1. D'accord 2. Pas d'accord, et je ne suis pas du tout perturbé(e)
 3. Pas d'accord, et je suis un peu perturbé(e) 4. Pas d'accord, et je suis perturbé(e)
 5. Pas d'accord, et je suis très perturbé(e)
-

Relation managériale

51. Comment votre manager prend-t-il ses décisions ?

1. Votre manager décide seul sans vous consulter
 2. Votre manager décide de presque tout et seulement quelques décisions sont déléguées
 3. Votre manager décide en consultant auparavant ses subordonnés
 4. Les décisions sont prises conjointement par votre manager et ses subordonnés
 5. Votre manager laisse libres ses subordonnés pourvu que certaines contraintes soient respectées
-

52. Pensez-vous que votre manager est lui-même contraint dans les décisions qu'il prend par :

1. Ses propres managers 2. Les orientations de l'entreprise 3. Il est relativement autonome
-

53. Globalement, pensez-vous que votre manager est aussi exigeant envers lui-même qu'envers vous ?

1. Nettement moins exigeant envers lui qu'envers les autres 2. Moins exigeant envers lui qu'envers les autres
 3. Autant exigeant envers lui qu'envers les autres 4. Plutôt plus exigeant envers lui qu'envers les autres
 5. Beaucoup plus exigeant envers lui qu'envers les autres
-

54. Comment appréhendez-vous votre entretien individuel (EPDI) ?

1. Avec forte appréhension 2. Avec faible appréhension 3. Avec sérénité 4. Sans intérêt
-

55. Votre procédure d'évaluation vous paraît pertinente pour appréhender votre travail

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord 5. Non concerné

56. Les objectifs fixés dans votre évaluation vous semblent atteignables

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord 5. Non concerné

57. Vous considérez avoir la possibilité de négocier vos objectifs et d'organiser le travail

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord 5. Non concerné

58. La procédure d'évaluation est pour vous une occasion d'exprimer votre point de vue et vos aspirations

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord 5. Non concerné

59. Encadrez-vous le travail d'autres personnes ?

1. Oui 2. Non

Si "non", rendez-vous à la question 63.

60. Combien de personnes ?

Question réservée aux salariés ayant des fonctions d'encadrement (réponse "oui" à la question 59)

61. Vous considérez disposer des moyens et ressources nécessaires pour mener à bien cet encadrement

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord 5. Non concerné

Question réservée aux salariés ayant des fonctions d'encadrement (réponse "oui" à la question 59)

62. Vous parvenez facilement à faire respecter vos décisions par vos subordonnés

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord 5. Non concerné

Question réservée aux salariés ayant des fonctions d'encadrement (réponse "oui" à la question 59)

Contraintes professionnelles

63. Il arrive souvent que je ne puisse pas effectuer correctement mon travail en raison des éléments suivants :

1. Temps insuffisant
 2. Rétention d'information
 3. Informations insuffisantes, floues, d'origine incertaine
 4. Changements d'organisation mal expliqués ou mal mis en oeuvre
 5. Changement régulier du manager direct ou au-delà
 6. Situation de sous-effectif
 7. Moyens matériels insuffisants, inadaptés ou fonctionnant mal
 8. Formation personnelle insuffisante
 9. Problèmes de collaboration
 10. Aucun problème

Vous pouvez cocher plusieurs cases (9 au maximum).

64. Les principaux problèmes de collaboration apparaissent avec :

1. Je n'ai pas de problème de collaboration 2. Avec mes collègues de travail 3. Avec ma hiérarchie
 4. Avec mes subordonnés 5. Avec mes partenaires

Vous pouvez cocher plusieurs cases (4 au maximum).

65. Depuis deux ans, vos conditions de travail se sont-elles :

1. Améliorées 2. Dégradées 3. Elles sont restées inchangées

66. Vos conditions de travail se sont dégradées selon vous en raison de :

1. Pression hiérarchique 2. Manque de considération 3. Ergonomie du poste de travail
 4. Pénibilité du travail 5. Mauvaise ambiance

Question réservée aux salariés déclarant une dégradation de leurs conditions de travail (réponse "dégradées" à la question 65). Vous pouvez cocher plusieurs cases.

67. Mon investissement dans le travail se manifeste régulièrement de la façon suivante :

- 1. Je commence à penser à des problèmes au travail dès que je me lève le matin
- 2. Quand je rentre à la maison, j'arrive facilement à me décontracter et à oublier tout ce qui concerne mon travail
- 3. Mes proches disent que je me sacrifie trop pour mon travail
- 4. Le travail me trotte encore dans la tête quand je vais au lit
- 5. Quand je remets à plus tard quelque chose que je devrais faire le jour même, mon sommeil est perturbé
- 6. Rien de tout cela

Vous pouvez cocher plusieurs cases (5 au maximum).

Ambiance de travail et pénibilité

68. Lorsque je rencontre des difficultés dans mon travail, je peux facilement obtenir de l'aide ou un soutien de la part :

- 1. De mes collègues
- 2. De mes subordonnés
- 3. De ma hiérarchie
- 4. De la Direction générale
- 5. Des RRH
- 6. Du service de santé au travail
- 7. Des organisations syndicales ou des représentants du personnel

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

69. Considérez-vous que votre poste de travail et son environnement (lumière, bruit, ambiance thermique, ventilation, confidentialité, espace suffisant...) sont satisfaisants ?

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

70. Vous travaillez en :

1. Bureau individuel 2. Bureau collectif 3. Open-space 4. Bureau de passage 5. Autre configuration

71. Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

1. Non 2. C'est arrivé 3. Cela arrive souvent

72. Quand vous avez des périodes où vous êtes très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail, lorsque vous "saturez" ou en avez marre, que faites-vous généralement ?

- 1. Je prends des médicaments
- 2. Je vais voir le médecin
- 3. Je m'absente de mon travail
- 4. Je fais du sport
- 5. Je consomme davantage de tabac ou d'alcool
- 6. Je mange
- 7. Je dors davantage

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

73. Au cours des 12 derniers mois, combien avez-vous eu d'arrêts maladie (hors accidents de travail ou maternité) ?

Indiquez le nombre d'arrêts, pas le nombre de jours au total

74. Combien de jours ces arrêts ont-ils représenté ?

1. Non concerné (aucun arrêt) 2. Moins de 5 jours 3. 5 à 9 jours 4. 10 à 20 jours 5. Plus de 20 jours

Temps et rythme de travail

75. En moyenne, combien d'heures travaillez-vous par jour ?

1. Moins de 7 heures 2. entre 7 et 8 heures 3. entre 8 et 9 heures
 4. entre 9 et 10 heures 5. plus de 10 heures

En comptant le temps de présence au travail et le temps consacré au travail en dehors de votre lieu de travail, mais sans compter la pause déjeuner

76. Etes-vous précisément informé des limites de vos horaires de travail (par jour, par semaine) ?

1. Oui 2. Non

77. Travaillez-vous en dehors du temps prévu par les règles encadrant votre temps de travail (ordre de mission, contrat, règles collectives...) ?

1. Oui, les week-end et jours fériés 2. Oui, tard le soir ou la nuit 3. Oui, en période de vacances ou de RTT
 4. Non

Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).

78. Si oui, ces débordements hors du temps contractuel sont :

1. Rares 2. Réguliers 3. Systématiques

Question réservée à ceux ayant répondu "oui" à la question 77

79. Dans votre travail, bénéficiez-vous de temps de récupération suffisants entre les périodes de travail particulièrement chargées (par exemple entre deux missions ou projets) ?

1. Oui, quasiment toujours 2. La plupart du temps, oui 3. La plupart du temps, non 4. Non, quasiment jamais

80. Faites-vous des astreintes ?

1. Oui 2. Non

81. En général, combien de temps vous faut-il pour vous rendre de votre domicile à votre lieu de travail ?

1. Moins d'1/2 heure 2. Entre 1/2 heure et 1 heure 3. Entre 1 heure et 1 heure 30
 4. Entre 1 heure 30 et 2 heures 5. Plus de 2 heures

Inter-contrat

Ce bloc de cinq questions ne concerne que les consultants

82. Etes vous actuellement en inter-contrat ?

1. Oui 2. Non

83. Au cours des 18 derniers mois, combien de semaines avez-vous été en inter-contrat ?

Répondre en nombre de SEMAINES

84. Au cours des 18 derniers mois, combien de fois avez-vous été en inter-contrat ?

85. La crainte de la situation d'inter-contrat vous a-t-elle déjà amené à accepter :

1. Une mission ou un travail incompatibles avec votre formation 2. Une période de congés que vous n'avez pas désirée
 3. Ni l'un ni l'autre 4. Non concerné

86. Des changements de mission ou d'affectation vous amènent-ils à des déplacements inhabituels (imprévus, lointains, longs, etc.) ?

1. Oui, conformément à l'esprit du métier 2. Oui, au-delà de l'exigence normale du métier 3. Non concerné

Accompagnement Ressources Humaines

87. Savez-vous qui est actuellement votre responsable des Ressources Humaines (RRH) ?

1. Oui 2. Non

88. Lorsque vous vous posez une question liée aux ressources humaines (mobilité, congés, formation, etc.), vers qui vous tournez-vous en premier ?

1. Votre manager direct 2. Votre RRH 3. Vos collègues
 4. Les organisations syndicales ou les représentants du personnel

89. A quelle fréquence rencontrez-vous votre responsable des Ressources Humaines ?

1. Jamais 2. Moins d'une fois par an 3. Une fois par an 4. Plus d'une fois par an

90. Le plus souvent, vous avez rencontré un Responsable des Ressources Humaines :

1. A sa demande 2. A votre demande 3. Sur proposition de votre manager direct

Question réservée à ceux qui rencontrent un RRH (réponses autres que "jamais" à la question 89)

91. Pour quelles raisons avez-vous rencontré un Responsable des Ressources Humaines ?

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Formation | <input type="checkbox"/> 2. Mobilité | <input type="checkbox"/> 3. Aménagement du temps de travail |
| <input type="checkbox"/> 4. Promotion | <input type="checkbox"/> 5. Rémunération | <input type="checkbox"/> 6. Compétences |
| <input type="checkbox"/> 7. Conflits avec des personnes | <input type="checkbox"/> 8. Problèmes liés au travail | <input type="checkbox"/> 9. Problèmes personnels |
| <input type="checkbox"/> 10. Retraite | <input type="checkbox"/> 11. Sanction | |

Question réservée à ceux qui rencontrent un RRH (réponses autres que "jamais" à la question 89)

92. Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :

1. Inefficace 2. Plutôt inefficace 3. Plutôt efficace 4. Efficace

Pratiques déviantes

93. Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

1. Jamais 2. C'est déjà arrivé 3. C'est arrivé plusieurs fois 4. Systématiquement

94. Ces agressions verbales, menaces ou chantages étaient le fait :

1. De votre manager 2. D'un ou plusieurs collègues 3. D'un ou plusieurs subordonnés
 4. D'un ou plusieurs clients

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

95. Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions ou intimidations physiques ?

1. Jamais 2. C'est déjà arrivé 3. C'est arrivé plusieurs fois 4. Systématiquement

96. Ces agressions ou intimidation physiques étaient le fait :

1. De votre manager 2. D'un ou plusieurs collègues 3. D'un ou plusieurs subordonnés
 4. D'un ou plusieurs clients

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

97. Au cours des 12 derniers mois, est-il arrivé qu'une ou plusieurs personnes se comportent systématiquement avec vous de la façon suivante :

1. Fait comme si vous n'étiez pas là
 2. Tient sur vous des propos désobligeants
 3. Critique injustement votre travail
 4. Vous charge de tâches inutiles ou dégradantes
 5. Sabote votre travail, vous empêche de travailler correctement
 6. Vous dit des choses obscènes ou dégradantes
 7. Adopte avec vous des gestes ou propos à connotation sexuelle
 8. Adopte avec vous des gestes ou propos à connotation raciste
 9. Rien de tout cela

Vous pouvez cocher plusieurs cases (8 au maximum).

98. Estimez-vous subir des discriminations ?

1. Oui 2. Non

99. Si oui, ces discriminations sont à caractère :

1. Raciste 2. Sexuel 3. Autre

100. Si 'Autre', précisez :

Formation

101. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous suivi des cours ou une formation, même courte ?

1. Oui, généralement à ma demande 2. Oui, généralement à la demande de l'entreprise
 3. Oui, généralement à la demande du client 4. Non

Si "non", rendez-vous à la question 105.

102. Principalement, vos formations sont mises en place sous quelle forme ?

1. Présence physique avec le formateur 2. E-learning 3. Tutorat 4. Sur le tas

Question réservée à ceux qui ont suivi une formation (réponses "oui" à la question 101)

103. La formation portait sur :

1. Les produits et services de l'entreprise 2. La relation avec la clientèle 3. Les outils ou logiciels informatiques
 4. Le management 5. Formation qualifiante 6. Les langues étrangères
 7. Autre

Question réservée à ceux qui ont suivi une formation (réponses "oui" à la question 101). Vous pouvez cocher plusieurs cases

104. Cette formation vous a-t-elle semblé adaptée à vos besoins ?

1. Non, pas du tout 2. Non, pas vraiment 3. Oui, plutôt 4. Oui, tout à fait

Question réservée à ceux qui ont suivi une formation (réponses "oui" à la question 101)

Attachement à l'entreprise

105. Êtes-vous intéressé par la place de Steria et son évolution dans l'environnement des SSII ?

1. Non, pas du tout intéressé 2. Non, pas très intéressé 3. Oui, plutôt intéressé 4. Oui, très intéressé

106. Auparavant, étiez-vous fier d'appartenir à Steria ?

1. Non, pas du tout fier 2. Non, pas très fier 3. Oui, plutôt fier 4. Oui, très fier

107. Aujourd'hui, êtes-vous fier d'appartenir à Stéria ?

1. Non, pas du tout fier 2. Non, pas très fier 3. Oui, plutôt fier 4. Oui, très fier

108. Après de qui recherchez-vous le plus souvent l'information ?

1. Les services de communication de Steria (intranet, newsletter, etc.) 2. Votre hiérarchie 3. Vos collègues
 4. Les organisations syndicales ou les représentants du personnel 5. Les media

Mobilité et vision de l'avenir

109. Depuis 5 ans, combien de fois avez-vous changé de poste chez Steria ?

1. Jamais 2. Une fois 3. Deux fois 4. Trois fois et plus

110. Ce ou ces changements étaient-ils souhaités ?

1. Oui 2. Non 3. Parfois

Question réservée à ceux qui ont changé de poste (réponses autres que "jamais" à la question 109)

111. Vous avez vécu ces changements comme une évolution positive dans votre carrière

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

Question réservée à ceux qui ont changé de poste (réponses autres que "jamais" à la question 109)

112. Pour ces changements, vous avez bénéficié de formations adaptées

1. Pas du tout d'accord 2. Plutôt pas d'accord 3. Plutôt d'accord 4. Tout à fait d'accord

Question réservée à ceux qui ont changé de poste (réponses autres que "jamais" à la question 109)

113. D'après vous, dans trois ans, vous pensez que :

1. Vous travaillerez encore au même poste 2. Vous aurez choisi votre prochain poste
 3. Vous aurez été obligé(e) de prendre un autre poste 4. Vous aurez été amené(e) à quitter Steria
 5. Autres 6. Ne sais pas

114. Dans l'idéal, dans trois ans :

1. Vous travaillerez encore au même poste dans Steria 2. Vous évoluez vers un autre poste chez Steria
 3. Vous souhaitez quitter Steria pour un métier similaire 4. Vous souhaitez quitter Steria pour un métier différent
 5. Autres 6. Ne sais pas

Situation psychologique

115. Au cours des 7 derniers jours, vous êtes-vous senti(e) tendu(e) ou sous pression ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

116. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous ressenti des peurs ou des craintes ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

117. Au cours des 7 derniers jours, vous êtes-vous senti(e) agité(e) ou nerveux(se) intérieurement ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

118. Au cours des 7 derniers jours, vous êtes-vous senti(e) désespéré(e) en pensant à l'avenir ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

119. Au cours des 7 derniers jours, vous êtes-vous senti(e) seul(e) ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

120. Au cours des 7 derniers jours, vous êtes-vous senti(e) découragé(e) ou avez-vous eu le "blues" ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

121. Au cours des 7 derniers jours, vous êtes-vous senti(e) ennuyé(e) ou peu intéressé(e) par les choses ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

122. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous pleuré facilement ou vous êtes-vous senti(e) sur le point de pleurer ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

123. Au cours des 7 derniers jours, vous êtes-vous laissé(e) emporter contre quelqu'un ou quelque chose ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

124. Au cours des 7 derniers jours, vous êtes-vous senti(e) négatif (ve) envers les autres ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

125. Au cours des 7 derniers jours, vous êtes-vous senti(e) facilement contrarié(e) ou irrité(e) ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

126. Au cours des 7 derniers jours, vous êtes-vous fâché(e) pour des choses sans importance ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

127. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous eu des trous de mémoire ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

128. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous eu des difficultés à vous souvenir des choses ?

1. Jamais 2. De temps en temps 3. Assez souvent 4. Très souvent

Santé générale perçue

129. Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

1. Très bonne 2. Bonne 3. Moyenne 4. Mauvaise

130. Par rapport à il y a quatre ans en arrière, diriez-vous que votre santé s'est plutôt :

1. Améliorée 2. Maintenue 3. Dégradée

131. Pensez-vous que votre vie professionnelle actuelle a une incidence sur votre santé ?

1. Non, ma vie professionnelle actuelle n'a pas d'incidence sur ma santé
 2. Oui, ma vie professionnelle actuelle a une incidence positive sur ma santé
 3. Oui, ma vie professionnelle actuelle a une incidence négative sur ma santé

132. Pensez-vous que votre vie personnelle (situation familiale, mode de vie, comportements alimentaires, etc.) a une incidence sur votre santé ?

1. Non, ma vie personnelle n'a pas d'incidence sur ma santé
 2. Oui, ma vie personnelle a une incidence positive sur ma santé
 3. Oui, ma vie personnelle a une incidence négative sur ma santé

Questions générales

133. Je trouve que l'ambiance au travail est

1. Sereine 2. Tendue 3. Calme 4. Dynamique 5. Ennuyeuse
 6. Froide 7. Confiante 8. Chaleureuse 9. Agressive 10. Solidaire
 11. Joyeuse 12. Passive 13. Malveillante 14. Conflictuelle

Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).

134. Je considère que mon activité actuelle est:

1. Pas du tout éprouvante 2. Un peu éprouvante 3. Assez éprouvante 4. Très éprouvante

135. Par rapport à ma situation professionnelle prise dans sa globalité, je me trouve :

1. Pas du tout satisfait 2. Plutôt pas satisfait 3. Plutôt satisfait 4. Tout à fait satisfait

136. Remarques générales

Caractéristiques individuelles

137. Sexe

1. Homme 2. Femme

138. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

1. Moins de 30 ans 2. 30 à 39 ans 3. 40 à 49 ans 4. 50 ans et plus

139. Quelle est votre situation familiale ?

1. Je vis en couple sans enfant à charge résidant à domicile
 2. Je vis en couple avec un ou des enfant(s) à charge résidant à domicile
 3. Je vis seul(e) sans enfant à charge résidant à domicile
 4. Je vis seul(e) avec un ou des enfant(s) à charge résidant à domicile

140. Nombre d'enfants à charge (vous et votre conjoint si vous vivez en couple) :

1. Aucun 2. Un 3. Deux 4. Trois 5. Quatre et plus

141. Quel est le niveau du diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?

1. Sans diplôme ou Brevet des collèges
 2. CAP ou BEP
 3. Baccalauréat général, technologique ou professionnel
 4. Diplômes de niveau Bac plus 2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales...)
 5. Diplômes de second ou troisième cycle universitaire (licence, maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat) ou diplômes de grande école

142. Quel est votre statut ?

1. Cadre de direction 2. Cadre avec fonction de management 3. Cadre sans fonction de management
 4. ETAM

143. Quel est votre secteur chez Steria ?

1. Finance Santé Social
 2. TMU
 3. Administration, Transports & Défense
 4. ERP & DQM
 5. AM - TRA - BPO
 6. IM
 7. Directions fonctionnelles (DRH, Opérations industrialisation, Juridique, DAF, Stratégie/marketing/communication)

144. Quelles sont vos fonctions chez Steria ?

1. Fonctions administratives transverses (compta, RH, services centraux...) 2. Fonctions commerciales
 3. Fonctions opérationnelles intégration de système 4. Fonctions opérationnelles infogérance
 5. Fonctions opérationnelles conseil

145. Quelle est votre ancienneté chez Steria ?

1. Moins de 1 an 2. 1-3 ans 3. 3-5 ans 4. 5-10 ans 5. 10-15 ans 6. 15 ans ou plus
-

146. Quelle est votre ancienneté dans vos fonctions ?

1. Moins de 1 an 2. 1-3 ans 3. 3-5 ans 4. 5-10 ans 5. 10-15 ans 6. 15 ans ou plus

C'est-à-dire les fonctions mentionnées à la question 144

147. Quel est votre régime horaire ?

1. Horaires standard 2. Travail posté avec nuit 3. Travail posté sans nuit
-

148. Quelle est votre modalité de temps de travail (indiquée sur votre fiche de paie) ?

1. Modalité 1 2. Modalité 2 3. Modalité 3
-

149. Quel est votre niveau de rémunération (salaire net mensuel, hors primes liées aux résultats et hors intéressement) ?

1. Moins de 1000 euros 2. Entre 1000 et 1499 euros 3. Entre 1500 et 1999
 4. Entre 2000 et 2499 5. Entre 2500 et 2999 6. Entre 3000 et 3499
 7. Entre 3500 et 3999 8. Entre 4000 et 4499 9. Plus de 4500 euros
-

150. Code d'identification personnel

151. Date